

**Результаты мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг, оказываемых МБДОУ "Детский сад № 73 "Веселые человечки" за 2022 год**

Количество потребителей муниципальных	281	100%
Количество респондентов от общего количества потребителей	190	67,6157

п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество		%
			Всего	Факт	
1	Укажите ваш пол	М	190	22	11,5789
		Ж		168	88,4211
2	Укажите Ваш возраст	от 19 до 24	190	7	3,68421
		от 25 до 39		136	71,5789
		от 40 до 49		44	23,1579
		от 50 до 60		3	1,57895
		старше 60 лет		0	0
3	Из каких источников Вы узнаете о работе ОУ и новостях	Личное общение с работниками муниципального образовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)	257	173	67,3152
		Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио), стенды и другая печатная информация, размещенная в ОУ		32	12,4514
		От друзей и знакомых, родственников, иных лиц.		48	18,677
		Другое		4	1,55642
4	Достаточно ли Вам информации об образовательном учреждении:	Да	190	176	92,6316
		Нет		14	7,36842
5	Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов к руководителю ОУ:	Да	190	59	31,0526
		Нет		131	68,9474
6	Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены (только для тех, кто на вопрос № 4 ответил «Да»):	Да	59	49	83,0508
		Нет		2	3,38983
		Частично		8	13,5593
7	Приходилось ли Вам обращаться в ТПМПК (ул. Талнахская, 10 «А»):	Да	190	11	5,78947
		Нет		179	94,2105
8	Удовлетворяет ли Вас качество работы ТПМПК (только для тех, кто на вопрос № 6 ответил «Да»):	Удовлетворяет	11	9	81,8182
		Не удовлетворяет		2	18,1818
9	Удовлетворяет ли Вас качество обучения детей в дошкольном образовательном учреждении:	Удовлетворяет	190	184	96,8421
		Не удовлетворяет		6	3,15789
10	Вас устраивает уровень «присмотра и ухода» в дошкольном образовательном учреждении:	Удовлетворяет	190	182	95,7895
		Не удовлетворяет		8	4,21053
11	Посещает ли Ваш ребенок кружки, секции, творческие объединения в ДОУ:	Да	190	84	44,2105
		Нет		106	55,7895
12	Удовлетворяет ли Вас качество дополнительного образования в ДОУ (только для тех, кто на вопрос № 12 ответил «Да»)	Удовлетворяет	84	83	98,8095
		Не удовлетворяет		1	1,19048

**ВЫВОД:**

190	родителей несовершеннолетних, посещающих МБДОУ "Детский сад № 73 "Веселые человечки", приняли участие в опросе. Это составляет 67,6 % от общего количества потребителей муниципальных услуг.
173	опрошенных узнают о работе дошкольного образовательного учреждения и новостях, общаясь с сотрудниками детского сада, что говорит о налаженном взаимодействии с родителями несовершеннолетних, заинтересованности в информировании родителей о жизни
92,6	% родителям (законным представителям), принявшим участие в опросе, достаточно информации об ОУ
59	респондентам приходилось обращаться для решения вопросов к руководителю учреждения.
83,1	% вопросов были решены.
11	респондентов обращались за консультацией в Территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию
9	человек удовлетворены качеством услуг

**Услуги соответствуют потребности потребителей:**

Наименование муниципальной услуги	%	Оценка
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	96,8421	1
Присмотр и уход	95,7895	1
Психолого-медико-педагогическое обследование детей	81,8182	1
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	98,8095	1

Рекомендую результаты мониторинга использовать как один из видов внешней системы оценки качества и включить оценку в Отчет о самообследовании

Использовать рекомендации респондентов, прошедших анкетирование, в качестве перспектив развития, планируемых изменений, направленных на улучшение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг